

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE LA APLICACIÓN LINGBE

III. POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

LINGBE, S.L. es consciente de la importancia que para nuestros Usuarios supone el uso que hacemos de su información personal y el modo en el que la compartimos. Como Usuario de nuestra *app*, apreciamos la confianza que deposita en nosotros para que la tratemos con el debido rigor y precaución. Este documento detalla la Política de Privacidad y de Cookies (las “Políticas de Privacidad”) que se encuentra en vigor en cada momento, siendo obligación del Usuario revisar dicho texto periódicamente para comprobar que estás conforme con él. Las presentes Políticas de Privacidad, junto con los Términos de Uso, y el Aviso Legal de la aplicación de LINGBE (en adelante, la “*app*”); así como el Aviso Legal y Políticas de Privacidad de la web www.lingbe.com (en adelante, la “*web*”); constituyen los Términos y Condiciones (en adelante, los “Términos y Condiciones”) de los servicios que ofrece LINGBE a sus Usuarios a través de la *web* y de la *app*. Desde el momento que descargas y accedes a la *app*, aceptas y consientes las prácticas descritas en la presente Política de Privacidad.

1. TRATAMIENTO DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

La aplicación LINGBE es propiedad de LINGBE, S.L. (en adelante, LINGBE) con domicilio en Calle Bahía de Almería 5B, 3C, 28042, Madrid, con C.I.F.: B87303194 y correo electrónico support@lingbe.com. LINGBE tiene por objeto comercial la prestación de servicios de aprendizaje de idiomas a través de herramientas digitales y apps.

En cumplimiento con lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (“LOPD”), te informamos de que los datos personales que nos aportes a través de la *app* en el momento de tu registro, al efectuar consultas o al contratar productos o servicios adicionales dentro de la *app* serán incorporados al fichero “Usuarios”, responsabilidad de LINGBE. En base a las funcionalidades de la *app* de que hagas uso, el tratamiento de los datos facilitados se podrá efectuar, exclusivamente, con las siguientes finalidades:

- i. El desarrollo, cumplimiento, mejora, mantenimiento y ejecución de los servicios contratados/adquiridos, el desarrollo de servicios vinculados a los que decidas acceder y para proteger a LINGBE y a nuestros Usuarios (por ejemplo, en el caso de que nos informes de accesos no autorizados a tu cuenta);
- ii. Atender las solicitudes que nos plantees;

- iii. Proporcionarte información acerca de los servicios de LINGBE, incluyendo, en caso de que así lo hayas solicitado, el envío de comunicaciones comerciales por correo electrónico o por cualquier otro medio de comunicación electrónica equivalente o a través de las redes sociales en relación con dichos productos. Podrás dar de baja cualquiera de los servicios de suscripción en cualquier momento, a través de nuestra *app*, accediendo a “configuración” desde el menú del panel de control o en la forma indicada en las comunicaciones comerciales.

En el caso de que, procediendo a la contratación de un servicio, aportes datos personales de terceros, te responsabilizas de haber informado suficientemente y haber obtenido el consentimiento expreso de éstos para la referida aportación.

LINGBE es responsable del fichero de forma individual y se compromete a no destinar los datos a una finalidad distinta para la cual fueron recogidos ni a ceder los mismos de forma ilegítima a terceros, solicitando a través de formularios únicamente los datos necesarios para poder cumplir con las finalidades indicadas. También se compromete a tratar tus datos confidencialmente y a aplicar las medidas de seguridad de índole técnica y/u organizativas necesarias para evitar su tratamiento o acceso no autorizado según establece la normativa vigente en materia de protección de datos.

En caso de que sea necesario, y para cumplir con las finalidades anteriormente indicadas, LINGBE podrá comunicar o ceder la información facilitada a sus proveedores, entidades financieras, de lucha contra el fraude, proveedores de servicios tecnológicos, de logística, de transporte y entrega al cliente y/o de análisis de la transacción que se realizan a través de la *app* de cara a ofrecer a los usuarios garantías suficientes en las operaciones comerciales etc. Cumplimentando tus datos a través de cualquiera de los formularios disponibles en la *app*, nos autorizas expresamente a tratar y ceder dicha información. Tu autorización incluye aquellos casos en que, por eficiencia del servicio, los prestadores puedan estar ubicados en otros países o territorios fuera del Espacio Económico Europeo.

Para el funcionamiento correcto de la *app*, es posible que en algún momento la información se almacene por nuestros proveedores de servicios de cloud en servidores ubicados fuera de la Unión Europea. Como Usuario de la *app*, al aceptar los Términos y Condiciones y registrarte en la *app* declaras conocer que es imprescindible para el funcionamiento de la *app*, y por tanto para la prestación de los servicios de LINGBE, y das el consentimiento

expreso, para que los datos personales que nos facilites puedan ser transferidos y procesados fuera de la Unión Europea, concretamente en Estados Unidos (Ohio) y Singapur.

Como Usuario, garantizas que los datos personales proporcionados son ciertos y exactos y te comprometes a notificar cualquier cambio o modificación de los mismos. Cualquier daño o pérdida causado al sitio o a la persona responsable de la *weby/o app* o a cualquier tercero mediante la comunicación de información errónea, inexacta o incompleta a través de la *app* en el momento de su registro, al efectuar consultas o al contratar productos o servicios adicionales dentro de la *app* será responsabilidad exclusiva del Usuario.

2. DERECHOS ARCO

Como Usuario, podrás ejercer gratuitamente tus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición ('Derechos ARCO') en los términos legalmente previstos; debiendo para ello dirigir correo electrónico a la siguiente dirección: lopd@lingbe.com, indicando en ambos casos tu nombre y apellidos y adjuntando fotocopia de tu DNI. También puedes dirigir carta escrita a nuestro domicilio informado anteriormente. En todo caso, no dudes en hacernos llegar cualquier duda o comentario sobre privacidad a dicha dirección de correo, estaremos encantados de atender tus consultas.

3. PLUG-INS SOCIALES

En *nuestra app* se emplean plugs-ins sociales ("plug-ins") de las redes sociales Facebook ("Facebook") y Twitter ("Twitter") e Instagram ("Instagram").

Facebook es operado por la empresa Facebook Inc., 1601 S. California Ave. Palo Alto, CA 94309, en Estados Unidos.

Twitter es operado por la empresa Twitter, Inc., con domicilio en 1355 Market Street, Suite 900 San Francisco, CA 94103 y servicio de notificaciones en <https://support.twitter.com/forms/dmca>

Instagram es operado por Instagram, LLC, con domicilio en 1601 Willow Rd. Menlo Park, CA 94025.

Si abre un sitio a través de nuestra *app* que contiene un plug-in de cualquiera de dichas redes, su navegador establece una conexión directa con los servidores de la red social correspondiente. El contenido del plug-in es transmitido directamente a su navegador, siendo incorporado por éste en la *app*.

Por medio de la incorporación de los plug-ins, Facebook, Twitter e Instagram reciben la información de que usted ha accedido a la *app* de LINGBE. Si ha iniciado la sesión con Facebook, Facebook podrá asignar la visita a su cuenta Facebook.

Puede consultar la información sobre privacidad, alcance, objetivos y la recogida de datos y uso por parte de dichas redes Sociales, así como a sus derechos y posibilidades de configuración relativa a la protección de su privacidad en:

- Facebook:
 - o Política de Privacidad: <https://es-es.facebook.com/about/privacy/>
 - o Términos y Condiciones: https://www.facebook.com/legal/terms?locale=es_ES
- Twitter:
 - o Política de Privacidad: http://www.twitterenespanol.net/privacy_policy.php
 - o Términos y Condiciones: http://www.twitterenespanol.net/terms_of_use.php
- Instagram:
 - o Política de Privacidad: <https://www.facebook.com/help/instagram/155833707900388>
 - o Términos y Condiciones: <https://www.facebook.com/help/instagram/478745558852511>

Si usted es miembro de Facebook y no quiere que Facebook recoja datos de usted a través de la *app* de LINGBE, vinculándolos con sus datos de miembro almacenados en Facebook, debe cerrar la sesión con Facebook antes de iniciar sesión en la *app*, o acceder a través del registro mediante correo electrónico.

4. PLUG-INS DE TIENDAS DE APLICACIONES

La aplicación de LINGBE se encuentra disponible a través de distintos sistemas operativos de dispositivos móviles desde las tiendas de aplicaciones Google Play y Apple Store (en adelante, las “Tiendas de Aplicaciones”).

Apple Store es un servicio prestado por Apple Distribution International, ubicada en Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, República de Irlanda. Por su parte, Google Play es un servicio prestado por Google Inc., con domicilio en 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043 (Estados Unidos).

La descarga de la *app*, así como las compras que realice y las futuras descargas de actualizaciones están sometidas a los Términos, Condiciones y Políticas de Privacidad de ambas tiendas, a las que puede acceder en los siguientes enlaces:

Apple Store:

- <https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/mx/terms.html>
- <https://www.apple.com/legal/privacy/es/>

Google Play:

- <https://play.google.com/intl/es-es/about/play-terms.html>
- <https://www.google.es/intl/es/policies/privacy/>

Al descargar la *app* y realizar transacciones para la adquisición de productos/servicios a través de la misma, como Usuario reconoces y aceptas la aplicación de los Términos, Condiciones, Políticas de Privacidad y demás Contratos que te resulten de aplicación respecto de cada tienda online, así como que LINGBE y las respectivas tiendas se facilitarán en cada caso los datos de carácter personal que resulten necesarios para permitir la descarga o actualización y/o las compras de dichos productos/servicios.

5. CESIÓN DE DATOS A TERCEROS

LINGBE no transmite datos personales de sus Usuarios a terceros, salvo lo dispuesto en los Términos y Condiciones, a no ser que el Usuario haya dado previamente su autorización expresa o exista una obligación legal de ceder los datos. Puede haber una transmisión de datos personales a terceros si se precisa la transmisión de datos para poder cumplir las obligaciones contractuales frente a los Usuarios, por ejemplo, cada vez que transferimos tu contacto a otro de nuestros Usuarios para que podáis incluíros como “amigos” dentro de la aplicación o cuando cursamos una llamada para que practiques o ayudes a que otros practiquen tu idioma nativo. Este tipo de transmisiones son fundamentales para que LINGBE pueda funcionar, por lo que ten en cuenta que al descargarte la aplicación y utilizarla, aceptando nuestros términos y condiciones, aceptas expresamente el uso de tus datos para permitir el funcionamiento de la APP.

En casos de tramitación de pagos, los datos necesarios para la transacción se transmiten a la Tienda Online, siempre que los Usuarios no se los hayan comunicado directamente. En caso de que transmitas tus datos directamente a la Tienda Online, nosotros solo recibiremos datos altamente restringidos. En ese caso, solo se nos comunicará si se ha realizado la transacción o no con un número determinado de transacción. En tal caso nosotros no

recibimos los datos de tu cuenta. En caso de violación de derechos de terceros (en especial derechos de autor, marcas registradas, derechos de nombre y de marca) por parte del Usuario, únicamente se facilitarán los datos del Usuario al titular de los derechos si las reclamaciones de este se dirigen de manera concluyente a LINGBE.

6. MENORES DE EDAD

LINGBE está destinado fundamentalmente a usuarios mayores de edad. El uso por parte de menores de edad sin el consentimiento de sus tutores legales no está permitido. Por ello, LINGBE se reserva el derecho de borrar todos los datos relacionados con usuarios menores de edad si no existe un permiso de sus tutores legales.

7. POLÍTICA DE COOKIES Y OTRAS TECNOLOGÍAS

En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 22.2 de la ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, te informamos de que la *app* únicamente utilizará dispositivos de almacenamiento y recuperación de datos ('Cookies') cuando el usuario haya dado su consentimiento para ello, de acuerdo con lo que se indica en la ventana emergente de la *app* del usuario cuando accede por primera vez a la *app*, y en los Términos y Condiciones que todo usuario debe conocer.

Nuestra Política de Cookies tiene como objetivo ayudar a comprender el uso que hacemos de las cookies, la finalidad de las cookies utilizadas, así como las posibles opciones que el usuario dispone para gestionarlas.

La política publicada está sujeta a actualizaciones periódicas. Los Usuarios pueden acceder a esta información en todo momento mediante el enlace "Políticas de Privacidad" habilitado en la *app*. Los usuarios pueden modificar las preferencias sobre la aceptación de cookies y de otras tecnologías a través de las opciones de su dispositivo. En el apartado de "Modificar la configuración de las cookies" encontrarás más información.

¿Qué opciones puedo tomar?

Es posible realizar las siguientes acciones:

- Aceptar cookies: No se volverás a visualizar el aviso al acceder a cualquier página.
- No hacer nada: Se visualizará el aviso siempre al acceder a cualquier página de la *app*. Si continúas navegando, consideramos que aceptas el uso de las cookies.

- Modificar la configuración de las cookies: Podrá borrar las cookies de la *app* y modificar la configuración de su dispositivo. Pero esto no evitará que se visualice el aviso de las cookies al acceder de nuevo a la *app*.

¿Qué es una cookie?

Una "Cookie" es un pequeño archivo de texto que un sitio *web* o aplicación almacena en el navegador del Usuario. Las cookies facilitan el uso y la navegación por una página *web* y/o aplicación y son esenciales para el funcionamiento de internet, aportando innumerables ventajas en la prestación de servicios interactivos.

Así, por ejemplo, son utilizadas para gestionar la sesión del usuario (reduciendo el número de veces que se debe introducir la clave), o para adaptar los contenidos de la *app* a sus preferencias, entre otras facilidades.

Más información en http://es.wikipedia.org/wiki/Cookie_%28inform%C3%A1tica%29

En la [guía sobre el uso de cookies](http://www.agpd.es/portalwebAGPD/canaldocumentacion/publicaciones/common/Guias/Guia_Cookies.pdf) de la Agencia Española de Protección de Datos http://www.agpd.es/portalwebAGPD/canaldocumentacion/publicaciones/common/Guias/Guia_Cookies.pdf se detallan los diferentes tipos de cookies.

Puedes averiguar cómo funcionan esto en la página web de tu proveedor de Internet. Para Internet Explorer, la guía correspondiente se encuentra en <http://windows.microsoft.com/es-ES/windows-vista/Block-or-allow-cookies>, para Firefox en <https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>, para Apple Safari en <http://www.apple.com/es/search/?section=global&geo=es&q=cookies%20safari>, y para Google Chrome en <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>.

Con todo, la desactivación de las cookies supone que determinadas funciones como, por ejemplo, el inicio automático de sesión en la aplicación, ya no funcionen como estaba previsto.

Existen otras tecnologías similares a las Cookies, como etiquetas píxeles (imágenes gráficas transparentes insertadas en una página web o en un correo electrónico que indican que esa página o correo electrónico ya se ha visto), web bugs (similares a los píxeles) y almacenamiento web, que se utilizan en software de escritorio o dispositivos móviles.

También hay tecnologías, como identificadores de dispositivos e integración de kit de desarrollo de software (Software Development Kit, SDK), para ayudar a las empresas a reconocer su dispositivo cuando regrese a una aplicación o use el servicio de alguna manera.

¿Qué tipos de cookies utilizamos?

1. En función de quién las gestiona:

- Cookies propias: son las que se envían a su navegador o dispositivo desde nuestros equipos o dominios *web* y desde el que se presta el servicio solicitado.
- Cookies de terceros: son las que se envían a su navegador o dispositivo desde un equipo o dominio *web* que no gestionamos nosotros, sino una entidad colaboradora como pueda ser Google Analytics.

2. En función del tiempo que están activas:

- Cookies de sesión: son las que permanecen en el archivo de cookies de su navegador o dispositivo hasta que abandona la *app*, de modo que ninguna queda en su dispositivo.
- Cookies persistentes: son las que permanecen en su dispositivo y nuestra *web* las lee cada vez que realiza una nueva visita. Estas cookies dejan de funcionar pasada una fecha concreta.

3. En función de su finalidad:

- Cookies técnicas: son las que mejoran la navegación y el buen funcionamiento de nuestra *app*.
- Cookies de personalización: son las que permiten acceder al servicio con unas características predefinidas en función de una serie de criterios. Sirven, por ejemplo, para elegir el idioma de la *app*.
- Cookies de análisis: son las que permiten medir y analizar estadísticamente el uso que se hace del servicio prestado. Sirven por ejemplo para saber quién visita la *app*.

Modificar la configuración de las cookies.

Puedes restringir, bloquear o borrar las cookies de la *app* configurando las preferencias de su navegador y del dispositivo móvil.

En cada navegador la configuración de las cookies es diferente, la función de “Ayuda” le mostrará cómo hacerlo, sin embargo, le indicamos los enlaces directos de los principales navegadores sobre el tema:

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/es-es/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Firefox: <https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-sitios-web-rastrear-preferencias>

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647>

Safari: https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=es_ES

Para terminar, tenga en cuenta que el bloqueo de cookies puede afectar a toda o alguna funcionalidad de la *app*.